

Ablauf / Informationen zum Video-Feedback

2 Varianten: (jeweils KEIN Abo!)

- E-Mail-Feedback: stichpunktartiges Feedback per e-mail Einzel-Feedback, bzw. 5-er-Paket
- Video-Feedback: auf den aktuellen Übungsstand zugeschnittenes persönliches Video, ggf. mit Demonstration von „falsch“ und „richtig“. Einzel-Feedback, bzw. 5-er-Paket

1. Bestellung/Bezahlung

2. **Video filmen mit Handy / PC-Kamera.** Dauer max. 10 Minuten. Amateuraufnahme reicht. Dein Gesicht muss nicht unbedingt erkennbar sein. Linke und rechte Hand am Akkordeon jedoch schon!

3. Hochladen/Einsenden eines Videos.

- Hochladen auf deiner Cloud
 - Hochladen auf Cloud von Andi O. (unterliegt DSGVO, Server in Deutschland)
(Upload-Link wird per mail übermittelt)
4. Kundenvideos werden unmittelbar nach Abschluss der Feedbackbearbeitung gelöscht. Es erfolgt keinerlei Archivierung! Die Rechte an den hochgeladenen Videos verbleiben bei den Nutzern. Der Nutzer gewährt Andi O. eine zeitlich begrenzte, nicht-exklusive Lizenz zur Verarbeitung der Videos für Feedback-Zwecke. Hochgeladene Videos dürfen keine rechtswidrigen Inhalte enthalten.

5. Zusendung meines Feedbacks (Downloadlink für Video, bzw. e-mail) i.d.R.

innerhalb 7 Arbeitstagen. Feedbackvideos von Andi O. dürfen nur für private Übungszwecke verwendet werden. Keine Veröffentlichung, keine Weiterverbreitung jeglicher Art. Das Feedback wird basierend auf den eingereichten Videos erstellt und dient ausschließlich Informations- und Verbesserungszwecken.

6. Für noch nicht in Anspruch genommene Feedbacks erfolgt alle 2 Monate eine **Erinnerung per e-mail.** Vom Kunden nicht in Anspruch genommene Feedbacks verfallen ohne weitere Ankündigung ein Jahr nach Buchung. Die Auszahlung eines (Rest-)Guthabens wird nicht vorgenommen.